**2021 жылғы мемлекеттік қызметтер бойынша есеп.**

**1. Жалпы ережелер**

*1)Қызмет беруші туралы мәлімет: «*Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Балкашин ауылының №1 жалпы білім беретін мектебі» КММ. Заңды мекенжайы: Балкашин ауылы, ағайынды Айсиндер көшесі, 50.

*2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

*«*Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Балкашин ауылының №1 жалпы білім беретін мектебі» КММ4 мемлекеттік қызмет.

2021 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Балкашин ауылының №1 жалпы білім беретін мектебі» КММ 145 қызмет көрсетілді;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-99; қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-46.

Барлық мемлекеттік қызметтер тегін тұрде көретіледі.

*3)* Ең көп талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: *мектептегі ең көп талап етілетін мемлекеттік қызметтер:*

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;*

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау»;*

«*Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау»;*

*«Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру».*

**2.Қызмет алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Қызмет алушылар үшін барлық қажетті ақпарат мектептің ресми сайтында орналастырылған, мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

*2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.*

2021 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Балкашин ауылының №1 жалпы білім беретін мектебі» КММ БАҚ және әлеуметтік желілерде аудандық «Сандыктауский край» газетінде 1 мақала жарияланды, 1 тікелей эфир өткізілді. **3. Мемлекеттік қызметтер көрсету үрдістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында мектеп Аkmola.kz бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді. Жүйеде 2 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап мектепте ҚР Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 4 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

*2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

Мектепте мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 1 қызметкер көрсетеді.

**4.Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

*1)Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2021 жылымемлекеттікқызметкөрсетутуралышағымдартүскенжоқ.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттікқызметтердібұзушылықтарғажолбермеубойыншашараларқабылдануда.

**5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.**

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2022 жылы мектеп жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастырады.

**«№1 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ директоры А.Дулат**

*Орындады Н. Карнаухова*

*Тел.: 87164091456*